



Microsoft Dynamics CRM

Dopez la productivité de votre entreprise

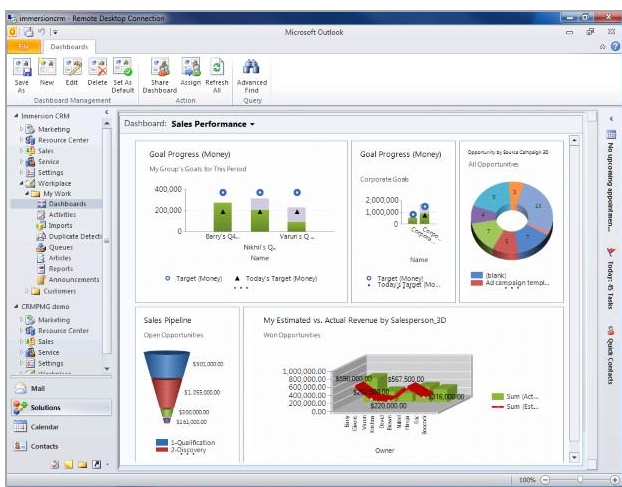


Associez les applications familières Microsoft® Office à un puissant logiciel CRM afin d'améliorer l'efficacité du marketing, de stimuler les ventes et d'enrichir les interactions avec le service clients. Microsoft Dynamics® CRM fournit aux utilisateurs professionnels des informations sur les clients grâce à l'interface familière de Microsoft Outlook®, garantissant une rapide adoption par les utilisateurs ainsi que des résultats rapide.

Microsoft Dynamics CRM Online vous permet de bénéficier du même logiciel fourni et hébergé par Microsoft sous la forme d'un service cloud afin de pouvoir y accéder instantanément où que vous vous trouviez, de payer des sommes prévisibles en fonction de votre utilisation et de bénéficier d'un contrat de service (SLA, service level agreement) avec des garanties financières.

Tenez les promesses de productivité grâce à cette solution CRM :

- **Familière** : le logiciel aide les collaborateurs grâce à une interface naturelle, efficace et claire.
- **Intelligente** : les analyses en temps réel et les processus métier simplifiés permettent de prendre des décisions fondées et pertinentes.
- **Interconnectée** : les liens entre les personnes, les processus et les environnements permettent à votre structure d'optimiser les relations et les systèmes.



Améliorez la productivité et l'adoption grâce à l'interface Outlook native et aux tableaux de bord performants en temps réel de Microsoft Dynamics CRM.

Devenez une structure dynamique

Marketing : rentabilisez au maximum les frais de marketing

Améliorez l'efficacité du marketing de votre structure grâce à Microsoft Dynamics CRM. Fournissez à votre équipe marketing des outils de segmentation souples, des fonctionnalités simplifiées de gestion des campagnes, un suivi des retours intuitif et des analyses puissantes afin d'améliorer son efficacité.

Ventes : vos commerciaux sur le terrain

Consacrez plus de temps à vendre et moins aux tâches administratives grâce à Microsoft Dynamics CRM. Tirez parti de la vue 360°, du prospect au client, du suivi des prospects et des opportunités, des approbations simplifiées, ainsi que des prévisions de vente en temps réel, afin de raccourcir les cycles de vente et d'augmenter le taux d'affaires conclues.

Service clients : améliorez la qualité de service et faites plaisir à vos clients

Fournissez un service clients de qualité qui fidélise vos clients grâce à Microsoft Dynamics CRM. Fournissez à vos collaborateurs des outils qui simplifient la gestion des incidents, les processus d'escalade, améliorent le partage des connaissances et permettent de gérer les comptes de manière plus efficace tout en réduisant les coûts du service.

Une CRM étendue : modélisez toutes les relations

Utilisez la souplesse et l'évolutivité de Microsoft Dynamics CRM afin de modéliser toutes les relations. Créez rapidement des applications métier personnalisées et des solutions pour votre secteur directement dans Microsoft Dynamics CRM tout en respectant les fonctionnalités, le budget et les délais de livraison.

«Notre choix s'est finalement porté sur Microsoft Dynamics CRM car cette solution répondait à nos besoins et avait l'avantage d'être extrêmement bien intégrée dans notre environnement logiciel, notamment dans Outlook, ce qui était primordial pour nos commerciaux.»

Joël Level
Directeur des opérations et des systèmes d'information
Mutuelle Mieux-Etre



«Gain de temps, meilleure préparation des actions terrains... Avec Microsoft Dynamics CRM, nous avons trouvé un outil peu contraignant pour notre force de vente, rapide à déployer tout en respectant notre budget»

Philippe Curaudeau
Responsable de l'administration des ventes
Orkyn', filiale d'Air Liquide



FAMILIÈRE : UNE SOLUTION CRM INTUITIVE ET PERSONNALISÉE

Un client Outlook de nouvelle génération : gérez tous vos e-mails, vos réunions, vos contacts et les informations sur vos clients au même endroit grâce au client Microsoft Outlook natif.

Interface utilisateur intégrée à Office : améliorez la productivité grâce aux volets de visualisation, aux rubans contextuels Office et aux principales fonctions d'Office, comme le publipostage et les fonctions d'exportation/d'importation de Microsoft Excel®.

Vue 360° du prospect au client : optimisez chaque interaction avec les clients, des relations marketing à la résolution des incidents en passant par l'engagement commercial grâce à une vue du client à 360°.

Personnalisation avancée : utilisez des formulaires en fonction des rôles, des affichages personnalisés, la mise en évidence des notes et les dernières listes utilisées afin de personnaliser votre CRM selon les besoins de vos utilisateurs.

Souplesse : personnalisez rapidement et enrichissez votre CRM afin de répondre aux besoins spécifiques de votre entreprise grâce à la personnalisation par glisser-déplacer et à des outils de développement intuitifs.

INTELLIGENT : DES DONNEES CLAIRES ET MALLEABLES

Analyses contextuelles : visualisez votre activité grâce à des tableaux de bord en temps réel standards ou configurables, des analyses détaillées et la puissance de visualisation des données en ligne.

Processus guidés : simplifiez les approbations, améliorez la cohérence et mettez en place les bonnes pratiques grâce à des dialogues guidés et à des workflows souples.

Analyses sur lesquelles vous pouvez agir : améliorez votre identification des nouvelles opportunités et des tendances grâce à des outils de segmentation intuitifs, des règles de mise en forme conditionnelle et de puissantes fonctionnalités de rapports.

Suivi des objectifs : améliorez votre suivi des principaux objectifs de votre entreprise, comme les prospects, les ventes ou le taux de résolution au premier appel et mesurez-les grâce à une gestion des objectifs globale.

Un fonctionnement efficace : améliorez votre fonctionnement ainsi que la circulation des informations grâce à l'importation des données, aux outils de nettoyage, à l'audit des activités et à la sécurité au niveau des champs.

INTERCONNECTÉE : UNE ORGANISATION UNIE QUI COLLABORE

Des bibliothèques de documents contextuelles : gérez la création de supports marketing, de propositions commerciales et de contrats clients grâce à la gestion des documents intégrée et au contrôle de versions.

Travail d'équipe : favorisez une meilleure collaboration interne et améliorez la gestion du statut des tâches grâce à l'indication de l'équipe propriétaire de l'enregistrement, aux files globales et aux outils de communication en temps réel.

Relations professionnelles : identifiez les nouvelles relations professionnelles et évaluez-en l'influence en ligne grâce à la fonctionnalité Connexions et au Social Connector.

Portails : simplifiez les processus de gestion des événements et offrez une meilleure aide en libre-service aux clients grâce à des solutions portail performantes.

Mobilité : optimisez la productivité de vos équipes en déplacement grâce à un accès facile aux données à l'aide du client hors connexion ou de tout terminal mobile pouvant se connecter à internet.

Des solutions à valeur ajoutée : trouvez des solutions et une expertise complémentaires sur Microsoft Dynamics Marketplace et gérez directement les solutions à partir de Microsoft Dynamics CRM.

UNE SOLUTION CRM QUI OFFRE DU CHOIX ET DE LA SOUPLESSE

Abonnez-vous à Microsoft Dynamics CRM Online, déployez Microsoft Dynamics CRM localement ou choisissez une solution hébergée par un partenaire. Profitez de l'investissement de 2,3 milliards de dollars que Microsoft a réalisé dans l'infrastructure cloud afin de valoriser votre projet CRM grâce à l'accès instantané à Microsoft Dynamics CRM Online. Grâce à cette liberté de choix, vous pouvez choisir le mode de paiement et de livraison qui conviennent le mieux à votre structure.

LANCEZ-VOUS DÈS AUJOURD'HUI

Essayez Microsoft Dynamics CRM :

<http://crm.dynamics.com>

Découvrez Microsoft Dynamics Marketplace :

<http://www.microsoft.com/dynamics/marketplace>

Rejoignez la communauté Microsoft Dynamics CRM :

<http://crm.dynamics.com/en-us/communities/crm-community.aspx>