

Microsoft Dynamics™ CRM 3.0

10 bonnes raisons d'adopter l'édition PME (Small Business Edition)

10 bonnes raisons de choisir Microsoft Dynamics CRM 3.0 Small Business Edition et Microsoft Windows Small Business Server 2003 Premium Edition

Pour rivaliser dans un monde noyé d'informations et sur un marché aussi dynamique qu'aujourd'hui, vous devez parfaitement connaître vos clients et être capable de saisir les nouvelles opportunités dès qu'elles se présentent. Microsoft Dynamics™ CRM 3.0 Small Business Edition et Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 disposent des outils qu'il vous faut.

En offrant une infrastructure capable de consolider les informations clients dans toute l'entreprise avec des fonctions de sécurité, d'installation et d'administration de pointe, Microsoft CRM 3.0 Small Business Edition et Windows Small Business Server 2003 Premium Edition aideront votre entreprise à renforcer ses relations avec la clientèle et à améliorer ses profits.

1. Travaillez au sein de Microsoft Office Outlook®:

Microsoft CRM 3.0 Small Business Edition et Windows Small Business Server 2003 Premium Edition s'appuient sur l'environnement convivial et familier de Microsoft Outlook, ainsi que sur d'autres applications Microsoft Office.

- Grâce à l'environnement Outlook qui leur est déjà familier, tous les membres de votre entreprise peuvent très vite exploiter la puissance de Microsoft CRM 3.0 Small Business Edition pour mieux gérer les processus de vente, marketing et service client.
- Vous pouvez suivre l'intégralité du cycle de la relation client et notamment envoyer et gérer vos messages, enregistrer vos contacts professionnels et organiser votre agenda sans quitter Outlook.

2. Centralisez les informations clients :

Regroupez en un seul lieu toutes les données clients que chacun est susceptible de recueillir, et mettez-les immédiatement à la disposition de tous, en tout lieu et à tout moment.

- Facilitez l'accès aux données clients stratégiques pour que chacun, dans l'entreprise, dispose des connaissances voulues pour dynamiser les ventes, favoriser les ventes croisées et les montées en gamme ou assurer des services personnalisés de qualité.
- Avec la synchronisation et la mobilité, vous gardez les données clients à portée de main où que vous soyez.

3. Tirez pleinement parti de Microsoft SQL Server™ :

Utilisez Microsoft CRM 3.0 Small Business Edition avec Windows Small Business Server 2003 Premium Edition pour profiter de SQL Server, la base de données indispensable aux petites entreprises.

- Exploitez les outils de gestion de données, simples et intégrés, de SQL Server et profitez des performances et de la fiabilité du serveur.
- Appuyez-vous sur les outils d'analyse et de reporting de SQL Server Reporting Services pour mieux connaître vos clients, mieux cerner leurs besoins et prendre rapidement des décisions bien fondées.

Microsoft Dynamics CRM 3.0

10 bonnes raisons d'adopter l'édition PME (Small Business Edition)

4. **Assurez la sécurité des informations de votre entreprise :**
Il est vital de protéger l'intégrité des données personnelles de vos clients et des données commerciales de votre entreprise. Microsoft CRM 3.0 Small Business Edition et Windows Small Business Server 2003 Premium Edition disposent des fonctions requises pour garantir la sécurité.
 - Windows Small Business Server 2003 bénéficie d'une infrastructure sécurisée, notamment d'un pare-feu intégré et d'un accès à distance protégé de sorte que vos employés peuvent accéder aux données clients lors de leurs déplacements.
 - Microsoft Internet and Security Acceleration Server (inclus dans Windows Small Business Server 2003 Premium Edition) contrôle les accès par l'application de stratégies pour réglementer l'usage de l'Internet.
5. **Rentabilisez vite vos investissements grâce à un déploiement et une administration faciles :**
D'installation rapide et de maintenance facile, Microsoft CRM 3.0 Small Business Edition et Windows Small Business Server 2003 Premium Edition vous laissent vous consacrer davantage à vos clients qu'à votre infrastructure informatique, et accélèrent ainsi le retour sur investissement.
 - La mise en œuvre de Microsoft CRM 3.0 Small Business Edition peut se faire « en 10 étapes faciles » avec Windows Small Business Server 2003 Premium Edition. Votre fournisseur peut installer rapidement votre solution CRM et vous rendre opérationnel en un temps record et à moindre frais.
 - Des outils d'administration simples et intégrés vous aident à gagner du temps et à maîtriser les coûts.
6. **Étoffe rapidement votre réseau :**
Windows Small Business Server 2003 Premium Edition vous permet d'étendre Microsoft CRM 3.0 Small Business Edition à d'autres utilisateurs, au rythme de l'entreprise.
 - Installez Microsoft CRM automatiquement, avec ou sans magasin de données local. Le client navigateur donne accès à toutes les fonctions dans un très grand confort.
7. **Envoyez et recevez des télécopies sans quitter Microsoft CRM 3.0 Small Business Edition :**
Gagnez en efficacité en laissant vos employés créer, envoyer et recevoir des télécopies à partir de leur poste de travail.
 - Profitez du Service Partage de télécopie Microsoft de Windows Small Business Server 2003 pour permettre à vos employés d'envoyer et de recevoir des télécopies au sein d'un environnement sécurisé sans avoir à recourir à un télécopieur.
8. **Assurez en toute sérénité la maintenance de Microsoft CRM 3.0 Small Business Edition :**
Grâce aux outils d'administration intégrés de Windows Small Business Server 2003, la maintenance de Microsoft CRM 3.0 Small Business Edition est un véritable jeu d'enfant.
 - Utilisez la console de gestion de serveur préconfigurée de Windows Small Business Server 2003 pour gérer votre serveur et votre réseau (comptes, imprimantes, télécopieurs, fichiers, dossiers partagés, licences, messages électroniques, sauvegardes, etc.)
9. **Personnalisez Microsoft CRM 3.0 Small Business Edition selon les besoins de votre entreprise :**
Utilisez l'Assistant de configuration intégré pour adapter Microsoft CRM 3.0 Small Business Edition aux spécificités de votre activité.
 - Personnalisez votre espace de travail en créant un profil qui vous donne un accès instantané aux informations clients et aux activités les plus utilisées.
 - Utilisez des outils de conception Web et intuitifs pour modifier des formulaires, champs de données et relations, et personnaliser ainsi Microsoft CRM 3.0 Small Business Edition sans écrire une ligne de code.
10. **Passez du Gestionnaire de contacts professionnels d'Outlook à Microsoft CRM 3.0 Small Business Edition :**
Au fur et à mesure de la croissance de votre entreprise, ajoutez de nouvelles fonctionnalités qui facilitent le partage et la gestion des données clients et vous aident à établir des relations profitables et durables avec vos clients.
 - Apprenez à mieux cibler les nouveaux clients, à dynamiser les ventes et à offrir des services client de qualité en tirant parti de toutes les fonctionnalités de gestion de la relation client de Microsoft CRM 3.0 Small Business Edition.